

供热调度令

2023—2024 年采暖期

第 3 号

各区、县（市）房产局（住建局），供热管理部门，全市供热单位：

根据气象部门预报，受较强冷空气影响，预计 12 月 13 日（周三）夜间开始，沈阳将迎来小到中雪，降雪将一直持续到 12 月 15 日（周五）白天。降雪后，沈阳的温度直接滑落到 -20°C 以下。12 月 16 日（周六）、17 日（周日）最低气温下降到 -23°C 到 -25°C ，降温幅度较大。为有效应对此次降雪降温天气，现提出以下工作要求：

一、加强区域管理。各区、县（市）房产局（住建局）和供热管理部门要切实履行好属地管理责任，对近期供热运行、诉求办理等工作进行再安排、再检查，发动街道社区走访用户，及时发现和解决问题，努力将诉求解决在最基层。

二、提高供热参数。各供热单位要根据市供热管理部门每 2 小时发布 1 次的二次网回水温度指标，提前调整供热运行参数，保证供热质量；加强供热运行管理，幼儿园、学校、养老院、老旧小区及诉求集中区域，适当再提高运行参数，确保不受降温影响。

三、加强供热设备设施巡查。各供热单位要加强对热源、设备、管网的日常检查维修，及时发现问题，提前采取措施解决到位，确保供热设备设施始终保持良好的运行状态。

四、加强供热煤炭储备。各供热单位要提前调配优质煤炭，保证煤炭储备充足。煤堆要进行苫盖和防潮，避免因煤炭潮湿等问题影响供热质量。

五、及时处理供热诉求。各供热单位要保证诉求办理人员数量，进一步提高诉求办理效率，做到接诉即办，快速回复。对于省12345供热直通车诉求件，要安排专人办理，缩短办理时间，提高满意度。

六、加强供热应急保障。市、区供热应急队伍要继续保持24小时待命，应急设备、物资、备品备件储备充足，随时准备应对突发情况。发现故障，供热单位要第一时间向市、区供热管理部门报告，并迅速组织抢修工作。各供热单位备用锅炉必须做好随时应急启动的准备。

七、加强安全生产工作。各供热单位要进一步落实安全生产责任，加强对上煤、除渣等重点部位的安全生产检查，及时消除安全隐患，确保供热系统运行安全。

近期，市供热管理部门将会同第三方机构进行联合检查，发现问题，按相关规定给予惩戒。

